



Astrid Fischer MBA, M.A.

Ich bin Expertin für Change-Kommunikation und PR mit umfangreicher Erfahrung in der Beratung und im Projektmanagement. Seit 2020 bereite ich Change-Prozesse (IT-Einführungen) vor, führe sie durch und überführe sie erfolgreich in den Alltag (bis zu 400 beteiligte Personen). Selbständig seit 2015 (zunächst nebenberuflich, ab 2020 in Vollzeit) bin ich mit unternehmerischen Handeln und Planen vertraut und routiniert. Mit einem Master (Schwerpunkt Leadership und Change-Kommunikation) habe ich mein Tun fachlich untermauert. Ich bringe starke Fähigkeiten in der internen und externen Kommunikationsberatung sowie im Coaching von Führungskräften mit. Mein Stil wird als zugewandt und aufmerksam empfunden.

Persönliche Infos

- 🏠 In den Gärten 27
53424 Remagen
- 📞 0176/23 27 28 30
- ✉️ fischer@rheinplus.net
- 📅 07/11/1975

Fähigkeiten

- Englisch (fließend)
- Niederländisch (Muttersprache)
- Französisch, Portugiesisch (Grundkenntnisse)
- KI: Copilot, Confluence, Chat
- GPT, Canva, Orange Windows 365
- Agiles Projektmanagement (diverse Tools)
- Digitale Bildbearbeitung (diverse Programme)
- WordPress, Typo3

Erfahrung

RheinPlus (2015 - 2019 TZ, seit 2020 in VZ) 11.2015 - Heute
Expertin für Change-Kommunikation und PR

- Beratung und Projektmanagement in Change-Prozessen
- Projektmanagement bei IT-Einführungen
- Change-Kommunikation
- IT-Auswahlverfahren
- Implementierung sowie Anpassung von standardisierter Software (z.B. Low Code) auf den konkreten Bedarf
- Budget-Planung und Budget-Controlling
- Workshops und Seminare
- Interne und externe Kommunikationsberatung
- Coaching des Leaderships
- Konzeption von 360°-Kommunikation (crossmedial, zielgruppenspezifisch)
- Konzeption und Erstellung von Jahresberichten, Websites, Pressemeldungen, interne Kommunikationspapiere, Datenschutztexte, Video, Newsletter, Social Media-Beiträge, Flyer, Einladungen, Reden, Radiobeitrag usw.
- Ansprechpartnerin für Mitarbeiterbeteiligung und Mitarbeiterzufriedenheit
- Steuerung von Dienstleistern
- Reportings
- Schreiben öffentlicher Anträge für Kunden

- Projektplanung (diverse Programme)
- Change Management

- Empathische Kommunikation
- Interkulturelle Kompetenz
- Out-of-the-Box-Thinking
- Lösungsorientiertes Arbeiten

TelefonSeelsorge Deutschland e.V., Bonn 05.2017 - 04.2020

Pressesprecherin, Leitung Öffentlichkeitsarbeit

- Bundesweite Pressearbeit (Pressemeldungen, Bearbeitung von Anfragen, Erhebung von Jahresstatistiken, Erstellung von Pressematerialien usw)
- Pressekonzept für rund 100 Stellen in Deutschland
- Aufbau und Konzeption der bundesweiten PR (vorher keine ÖA-Abteilung vorhanden)
- Relaunch des Corporate Designs
- Relaunch der Website
- Auf- und Ausbaus der digitalen Präsenz (Social Media, Kooperationen mit Google und Twitter)
- Beratung des Leitungsgremiums
- Krisen-PR (Konzeption, akutes Krisenmanagement usw.)
- Veranstaltungsmanagement (inkl. Messestandgestaltung)
- Workshops (z.B. zu Digitalisierungsthemen)
- Vorträge
- Konzeption und Erstellung von Marketingmaterialien (Flyer, Banner, Postkarten, Plakate)
- Steuerung von Dienstleistern
- Reportings

Don Bosco Mondo e.V., Bonn

04.2014 - 09.2015

Teamleiterin Presse- und Öffentlichkeitsarbeit / Pressesprecherin

- Leitung der Abteilung Öffentlichkeitsarbeit
- Teamleader (3 Mitarbeitende)
- Bundesweite Pressearbeit (Pressemeldungen, Bearbeitung von Anfragen, Erhebung von Jahresstatistiken, Erstellung von Pressematerialien usw)
- Krisenkommunikation
- Projektsteuerung einer Marketingkampagne
- Auf- und Ausbau der digitalen Präsenz (inkl. Website-Relaunch, Social Media-Konzept, Verlinkungskonzept)
- Fundraising-Kommunikation
- Steuerung von Dienstleistern
- Reportings

Giffits GmbH, Hamburg

01.2010 - 02.2014

Pressesprecherin und Leitung Kommunikation

- Aufbau der Kommunikationsabteilung
- Leitung der Abteilung Öffentlichkeitsarbeit
- Teamleader (1 Mitarbeitende)
- Ausbau der digitalen Präsenz (Social Media-Konzepte und Bloggen, Verlinkungskonzepte, E-Mail-Marketing, Webcontent usw.)
- Pressearbeit
- Videoproduktion inkl. Konzeption, Texten, Sprecherfunktion
- Veranstaltungsmanagement
- interne Kommunikation

RPS Raichle, Bonn

10.2008 - 06.2009

Personalberaterin

- Stellenbesetzungsverfahren
- Mitarbeiterführung
- Bewerberbetreuung
- Kundenbetreuung

Zurich Versicherung Deutschland, Bonn 05.2007 - 09.2008
Pressereferentin

- Verfassen von Pressemeldungen
- Offizielle Ansprechperson für Mitarbeitende des internen Change-Prozesses (fusionsbedingte Integration von Mitarbeitenden)
- Medienbeobachtung
- Mitgestaltung des europaweiten Kommunikationskonzepts
- Veranstaltungsmanagement
- Reportings

Senior Experten Service, Bonn 11.2005 - 02.2007
Projektleiterin Rumänien (TZ) / China (VZ)

- Projektleitung (Entwicklungszusammenarbeit) für den EU-Beitritt Rumäniens
- Projektleitung in verschiedenen Provinzen in China (u.a. Guangxi, Hubei, Innere Mongolei, Shanxi)
- Betreuung von Projektanträgen
- Begleitung von Projektantragsstellern
- Betreuung von Senior Experten

Ausbildung

Hochschule Koblenz 04.2020 - 02.2025
Master of Business Administration (MBA)
Leadership / Change-Kommunikation

Six Sigma Academy Amsterdam (SSAA) 03.2025 - 03.2025
Green Belt
Six Sigma

mibeg Institut Medien, Köln 09.2009 - 11.2009
Online-Redakteurin

Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn 04.2002 - 11.2005
Magistra Artium (DAAD-Stipendiatin)
Niederlandistik, Germanistik, Arbeitsrecht

Rheinische Friedrich-Wilhelms-Universität Bonn 10.1997 - 03.2002
Grundstudium
Rechtswissenschaften